



זה הכל בשבילכם

כל המידע, וכל מה שמגיע

לכם כחברי עוגנים

אצלנו במשפחת עוגנים מאמינים
כי מגיע לך הרבה יותר...

רביב זייפלד

בברכה מקרב לב,

עוגנים

סמנכ"ל

מסמך 1 – התמורה שאני מקבל כחבר עוגנים.

• שאלה - כמה אני משלם?

- **תשובה** - 126 שקלים לחודש + מע"מ (1770 ₪ כולל מע"מ).

• מה אני מקבל / חייב לקבל בתמורה לכך?

- 14 השתלמויות בשנת חברות לבחירה מתוך 19 השתלמויות בסך הכל.

• איך מורכב סל ההשתלמויות? כמה זה עולה? כמה אני צוות אני יכול להביא? למי זה מתאים?

- יש 2 השתלמויות חובה אשר יחזרו על עצמם בכל שנת חברות והם:

- השתלמות בנושא "עזרה ראשונה"

העלות:

עד 2 אנשים בחינם לכל חבר, החל מהאדם השלישי בעלות סמלית של 50 שקלים

- השתלמות בנושא "הולכים על בטוח – בטוח כשהגן חבר בעוגנים". בטיחות בגן הילדים

העלות:

חינם לכל חבר עוגנים וכן לכל אנשי הצוות שלו – ללא הגבלה מספרית.

- **80% (מתוך 17 השתלמויות)** מיועדים לכל חבר עוגנים ולכל אנשי הצוות שלו – ללא הגבלה מספרית, במגוון רחב של נושאים, כגון: מערכי שיעור לקראת חגים וימים מיוחדים, טיפול ועבודה מול ילדים, תקשורת מול הורים ועוד.

3 השתלמויות מתוכם יהיו השתלמויות במוסיקה – בדרך כלל ההשתלמויות במוסיקה מתקיימות, ב:

- **השתלמות בכנס הארצי – תחילת שנה** – השתלמות שנותנת כלים לכל השנה, כגון: מפגשי בוקר וכו')

- **השתלמות לחנוכה או ליום המשפחה** – ההשתלמות נעשית במוקדים השונים

- **השתלמות בכנס הארצי במאי** – השתלמות העוסקת בנושא מסיבת סוף שנה, קיץ וקייטנות

העלות:

חינם לכל חבר עוגנים וכן לכל אנשי הצוות שלו – ללא הגבלה מספרית. רק שבזמן הכנס אנו

מבקשים עלות סמלית מחבר עוגנים ועלות קצת יותר גבוהה מאיש הצוות שלו בגלל עלות המנה שבדרך כלל מגיעה ל 240 שקלים לאדם לפי מנה

- **20% (מתוך 17 ההשתלמויות)** מיועדות אך ורק לחברי עוגנים (ולא לאנשי הצוות שלכם) אלא אם כן לכם אין שום בעיה להביא אותם.

העלות

חינם לכל חברי עוגנים

ההשתלמויות הללו עוסקות בנושא הניהול השותף שלכם בגן, מבחינה משפטית, שיווקית, עסקית וכו'.

שאלות למחשבה – שאשמח לקבל מכם תשובה / הערה / הארה

- האם לקיים כנס ארצי זה מיותר...
 - האוכל פחות חשוב לנו – וחבל סתם לשלם יקר על המנה (115 ₪ לחבר עוגנים ו 185 ₪ לאיש הצוות או אורח מטעמו)
 - האם אין צורך בהבאת ספקים של ציוד ונתני שרותים לגני ילדים
 - יותר חשוב לי התוכן, פחות האוכל – מעדיפה לשלם פחות כסף בגלל מנה ואולם יקר ולקבל תכלס תכנים איכותיים קרוב לבית...
 - באיזה תחומים היית רוצה שאנשי הצוות שלך יקבלו העשרה
 - פדגוגיה
 - מוסיקה
 - העברת מפגשים – כגון: הקראת סיפור וכו'
 - עבודת צוות
 - אחר:
- _____
- _____
- _____
- אם היה השתלמות בנושא: _____ בטוח שהייתי מגיעה וכל הצוות שלי
 - אם המרצה _____ או המורה למוסיקה _____ מעבירה השתלמות בטוח אני מגיעה
 - אם המרצה _____ או המורה למוסיקה _____ מעבירה השתלמות בטוח אני לא מגיעה

מסמך 2 – התמורה שאני מקבל כחבר עוגנים – חבילת בסיס

• מה כוללת חבילת הבסיס?

- תעודת חבר – בגודל A-4, המעידה על היותך חבר ב"עוגנים" – לשכת גני הילדים בישראל.
- שלט לגן – מפח (בגודל 40*30 ס"מ) המיועד לתליה על הגדר או הקיר החיצוני של הגן.
- פנקס תלמידים – לצורך רישום הילדים על פי דרישת רשות המיסים.
- 2 שלטים פרסומיים מנייר כרומו – החלה עונת ההרשמה לגני הילדים החברים בעוגנים.
- בניית לוח חופשות אישי – אחד על אחד. על פי חוק של רשות ההגבלים העסקיים לא ניתן להוציא באופן גורף לוח השתלמויות אחיד לכולם.
- מסמכים על פי דרישה, כגון: נוסח של כתב העדר תביעות, וכו'.
- סיור בגן החבר בעוגנים לפחות פעם אחת בשנת החברות הראשונה שלו (במידה ונשעה שינוי כל שהוא במבנה של הגן, נבוא שוב כמובן בתיאום מראש)
- עזרה בהכנת הלוגו – לא כגרפיקאים אלא בצד של בניית קונספט, לוגו, סלוגן, שם וכו'
- עזרה בהכנת פלאיר פרסומי - לא כגרפיקאים אלא בצד של בניית קונספט, לוגו, סלוגן, שם וכו'
- עזרה בהתנהלות העסקית של הגן על כל מרכיביו

העלות - חינם לכל חברי עוגנים

מסמך 3 – התמורה שאני מקבל כחבר עוגנים – בליווי אישי ומקצועי

• איזה ליווי מקצועי / אישי אני מקבל כחבר עוגנים ללא עלות?

○ יעוץ וליווי באמצעות הטלפון

- משפטי
- פיננסי
- ניהולי
- עסקי
- פדגוגי.
- ניהול משא ומתן להורדת מחיר הקניה של חבר עוגנים מול כל ספק שרות
- **מענה לבעיות הורים** בשיתוף פעולה מלא עם בעלת הגן, כגון: הפסיקו לשלם, מפרים חוזה התקשרות, מתלוננים על הגן, ילד שנפצע חס וחלילה / נפל וכו',
- אחר – כגון: עזרה בחוזה מול שכירות של מבנה לגן (בדיקה, וכו'), כאשר חבר עוגנים מוצא מבנה לשכירות או לקניה, דוגמא נוספת: פתיחת גן נוסף.
- בעיות עם אנשי הצוות

○ יעוץ וליווי באמצעות פגישה אישית באחד על אחד - פנים מול פנים

- פיננסי
- ניהולי
- עסקי
- פדגוגי:
- **מענה לבעיות הורים** בשיתוף פעולה מלא עם בעלת הגן, כגון: הפסיקו לשלם, מפרים חוזה התקשרות, מתלוננים על הגן, ילד שנפצע חס וחלילה / נפל וכו'.

ראוי לציין

היעוץ ניתן ללא הגבלת זמן וללא עלות – במשרדים של עוגנים בתל אביב – או בזמן הסיור בגן עצמו. ברוב המקרים אנו מעדיפים לתת את השרות הזה במשרדנו – כי שם יש לנו את הכלים הדרושים למתן פתרון מלא ומקיף. מעבר לכך, בזמן הפגישה בגן – בעלת הגן איננה פנויה להקשבה ולקבלת העזרה.

שאלות למחשבה – שאשמח לקבל מכם תשובה / הערה / הארה

- האם יש שרות או ליווי או ייעוץ שאתם זקוקים לו ואנחנו לא חשבנו עליו?
- האם יש שרות או ליווי או ייעוץ שהייתם שמחים לקבל על בסיס חודשי קבוע, לדוגמא:
 - פעם בחודש – שעה וחצי
 - פעמיים בחודש, בכל פעם – שעה וחצי
- האם יש לכם משהו בוער שאתם חייבים לקבל בו מענה ועדיין לא קיבלתם תשובות לכך, רישמו כאן.

מסמך 4 – התמורה שאני מקבל כחבר עוגנים – הטבות פרסום בשווי של 3,500 שקלים

• מה כוללת חבילת הטבות הפרסום באתר הגננת? לכמה זמן אנחנו מקבלים זאת? וכמה זה עולה לנו?

○ הטבות הפרסום באתר הגננת הם בחינם לחברי עוגנים וללא עלות. ישנם מספר הטבות שאתם מקבלים במהלך שנת החברות בעוגנים ואלו הם:

▪ **פרסום שנתי** (לכל תקופת החברות) **בחינם באמצעות באנר פרסומי** (שאתם מביאים לנו מגרפיקאי או מכל גורם שיש ברשותכם. במידה ואין לכם שום גרפיקאי עדיין ניתן לקבל את ההטבה הזו של פרסום באמצעות באנר) בתוצאות החיפוש של גני הילדים באזור / יישוב שלכם.

שוויי ההטבה של פרסום זה – 900 שקלים + מע"מ. (המחיר שמשלם לקוח באתר הגננת שאינו חבר ב"עוגנים" – לשכת גני הילדים בישראל).

▪ **הפקת סרטון תדמית לגן בחינם**, כולל: קידומו ופרסמו בערוץ יוטיוב (ערוץ הסרטונים של עוגנים) וגם בתוצאות החיפוש של גני ילדים בגוגל – על פי שם...

לדוגמא: תרשמו בגוגל "גן מתוקים" ותראו שהגן מפורסם בדף הראשון במיקומים הראשונים / הגבוהים ביותר – גם באמצעות דף הנחיתה שנעשה על פי מה שמגיע לכם כחברי עוגנים וכן יופי גם סרטון התדמית בתוצאת חיפוש זאת...

▪ **פרסום מודעת דרושים בחינם - בלוח הדרושים באתר הגננת** – בצד שמאל של הדף המודעות שמסומנות עם רקע צהוב בהיר

הטבה חנימית זו ניתן לנצל למשך חודש אחד בלבד במהלך כל שנת החברות שוויי ההטבה של פרסום זה – 350 שקלים + מע"מ. (המחיר שמשלם לקוח באתר הגננת שאינו חבר ב"עוגנים" – לשכת גני הילדים בישראל)..

▪ **פרסום מודעה – קוביית פרסום בדף הבית בחינם** למשך חודש אחד בלבד במהלך שנת החברות (פרסום המודעה יכול להתבצע מתי שהחבר רוצה, לדוגמא: מייד עם תחילת החברות או חידושה – או במהלך השנה במידה והוא רוצה קצת לתת (קידום יתר) לאתר שלו או לדף הנחיתה שלו במסגרת ההטבה שמגיע הלו כחבר עוגנים

הטבה חנימית זו ניתן לנצל למשך חודש אחד בלבד במהלך כל שנת החברות שוויי ההטבה של פרסום זה – 550 שקלים + מע"מ. (המחיר שמשלם לקוח באתר הגננת שאינו חבר ב"עוגנים" – לשכת גני הילדים בישראל).

▪ **חבילת מיתוג בחינם** – הכוללת:

- הפקת קונספט לגן
- בחירת סלוגן
- הפקת קונספט ללוגו
- בחירת שם שמתאים לגן / חדש או משודרג

הטבה חנימית זו ניתן לנצל למשך כל שנת החברות. שוויי ההטבה של פרסום זה – 2,500 שקלים + מע"מ. (המחיר שמשלם לקוח באתר הגננת שאינו חבר ב"עוגנים" – לשכת גני הילדים בישראל).

שאלות למחשבה – שאשמח לקבל מכם תשובה / הערה / הארה

▪ האם הפרסום באתר הגגנת שווה משהו?

○ עם "גוגל" לא מתווכחים – יש עובדות בשטח.

נכון להיום, כל מי שמחפש גן ילדים באזור כלשהוא, גוגל מציג את תוצאות חיפוש גני הילדים של אתר הגגנת – כתוצאה ראשונה בדף הראשון של גוגל (לאחר תוצאות חיפוש של קידום ממומן – במידה ויש). או במיקומים הגבוהים ביותר בדף הראשון שלו

נכון להיום, כל מי שמחפש שם של גן ילדים מסויים, גוגל מציג בתוצאות חיפוש של הגן / החבר בעוגנים – כתוצאה ראשונה בדף הראשון של גוגל (לאחר תוצאות חיפוש של קידום ממומן – במידה ויש). או במיקומים הגבוהים ביותר בדף הראשון שלו

נכון להיום, כל מי שמחפש ביוטיוב גן ילדים באזור כלשהוא, יוטיוב מציג את גני הילדים / הסרטונים של החברים בעוגנים בתוצאות חיפוש שלו – כתוצאה ראשונה בדף הראשון של יוטיוב (לאחר תוצאות חיפוש של קידום ממומן – במידה ויש). או במיקומים הגבוהים ביותר בדף הראשון שלו

לשמחתי – אני לא יכול לשנות ולהשפיע על מה שאתם רואים בגוגל, ולהיות ראשון בדף הראשון, או במיקומים גבוהים בדף הראשון שווים הרבה כסף... ועבודה קשה שלנו ...
ואת כל זה אנחנו עושים באהבה בשבילכם – וללא תמורה.

זה שרות ייחודי ובלעדי לחברי "עוגנים" – לשכת גני הילדים בישראל

מסמך 5 – תהליך ההצטרפות לעוגנים, טופס הצטרפות לחבר, סיום התקשרות / חברות וקבלת החזר כספי.

■ כמה אני משלמת לשנת חברות?

- 1,770 ₪ כולל מע"מ 126 (₪ + מע"מ לחודש)

■ כיצד ניתן לקבל החזר כספי, אם ברצוני לבטל את החברות ב"עוגנים", והאם זה אפשרי בכלל?

- 14 יום מרגע התחלת החברות (במידה ועד אז לא קיבלת או צרכת שום שרות מטעם עוגנים, כגון: פרסום כלשהוא, מענה וייעוץ טלפוני וכן על זה הדרך

הכסף שלך יוחזר לך במלואו במקרה זה

- במידה וסגרת את העסק / הגן או שאתה בתאריך עתידי תסגור רשמית את הגן (הצגת מסמך של רואה חשבון המצהיר כי הנך סגרת את הפעילות העסקית כעוסק מורשה " פלוני אלמוני". לדוגמא: אם שושי כהן הצטרפה לעוגנים ב 1/1/17 ולאחר כחודש חברות – היא סוגרת את הגן שלה בהצגת האישור המתאים כפי שהוסבר לעיל, שושי כהן תקבל החזר כספי מלא בהתאם, כלומר: מהסכום המלא שהיא שילמה – נוריד לה חודש חברות, נוריד לה במידה והיא השתמשה בהטבות הפרסום שלנו – את השווי שלהם ואת מה שנשאר היא תקבל במיידית

הסיבה לכך: שאת ההטבות פרסום שהיא קיבלה בחינם – זה על סמך זה שהיא תהיה בשנת חברות מלאה כלומר תשלם את כל הסכום במלואו. ולכן אם היא הפסיקה את החברות באמצע מכל סיבה שהיא נקזז לה מהסכום רק את ההטבות שהיא השתמשה בהם במחיר האמיתי שלהם.

לדוגמא: שושי הצטרפה ב 1/1/17, ומייד רצה פרסום בקובייה בדף הבית של אתר הגננת (ההטבה היחידה שהיא ניצלה בזמן הזה) ולאחר כחודש היא סגרה את הגן. היא תקבל החזר כספי של: 1770 פחות חודש חברות פחות עלות הפרסום של קובייה בדף הבית של אתר הגננת (שזה 526 ₪) ... ובקיצור היא תקבל החזר של 791 ₪ בלבד. ואם גם בחודש הזה היא הייתה בהשתלמות מוסיקה או השתלמות אחרת (בשווי של 200 ₪) היא תקבל החזר כספי של 591 שקלים וכן על זה הדרך

מחירי הפרסום וההשתלמויות ושווים הכספי גלויים ושקופים לכל

האם זה הוגן?

- כן, כי החבר קיבל הטבות פרסום בחינם שעולות כסף על סמך החברות שלו / ההתחייבות שלו לשנה.
- כן, כי אחרת בתקופת עונת הרישום לגני הילדים, או שהחבר נכנס לבעיה משפטית חדשה וקיבל את כל השרות והייעוץ שצריך בשווי של אלפי שקלים באמת... הוא ישלם על כך רק 126 ₪ + מע"מ וזהו.

מה זה טופס הצטרפות? מה זה אומר? ראה מסמך מספר 7 – טופס הצטרפות

- זה טופס, מעין חוזה התקשרות המסדיר את מערכת היחסים של החבר ב"עוגנים" מול "עוגנים" – לשכת גני הילדים בישראל. שכל חבר חדש מחוייב לחתום עליו מייד בתחילת דרכו כחבר עוגנים.

האם אני כל שנה חייבת לחתום על טופס זה?

- ממש לא, אם את ממשיכה את החברות, מבחינתנו הטופס הזה בתוקף עד שתסיימי את תקופת החברות שלך ב"עוגנים" (אין הגבלה בחתימה של הטופס לשנה מסויימת או לשנה אחת)

איך אני יודעת את כל מה שמגיע לי ?

- כל לקוח חדש / חבר חדש ב"עוגנים" – מייד עם הצטרפותו מקבל למייל שלו קובץ הנקרא בשם "למה עוגנים" ששם מוסבר כל מה שמגיע וייתכנו שינויים בו – רק לטובה.

כלומר ייתכן שבטופס רשום שאת זכאים ל 15 השתלמויות והיום אנחנו מחוייבים ל 19 וכו'.

אם חלילה הובטח לכם בטופס משהו מסויים ולא קיבלתם אותו, אז:

- תעירו לנו על כך ונתקן זאת במיידית

מסמך 6 – טופס הצטרפות

טופס בקשת הצטרפות – חברות בעוגנים

כי בשבילנו את העוגן,
לאורך כל הדרך – יש לך את עוגנים. תאריך _____.

הנחיות לחבר עוגנים - חבר חדש

1. טופס הצטרפות זה לעוגנים מיועד עבור הנשים והגברים כאחד, המנסח בלשון זכר למען הפשטות.
2. יש לקחא בעיון טופס זה ובמחשבה תחילה על מנת שתבין את כל תהליך ההרשמה מתוך שקיפות מלאה.
3. מלא את הטופס על פי ההנחיות במדויק על מנת לא לגרום עיכוב בקליטת החבר לעוגנים או הזנת מידע שגוי למערכת.

פרטי החבר – פרטים אישיים:

שם פרטי		שם משפחה		ת.ז.
רחוב		מספר	עיר / יישוב	מיקוד
טלפון בבית		טלפון נייד		
תאריך לידה	דואר אלקטרוני			
מספר שנות לימוד		שם המוסד האקדמי בו למדת		
מספר רישיון				
תואר (הקיפי בעיגול) גננת מוסמכת / B.A / B.E.D / מטפלת מוסמכת / מנהלת גן. אחר:				

פרטי העסק (שם הגן / הפעוטון / המעון / הצהרון...)

שם העסק		טלפון בעסק		מספר הכיתות בעסק
רחוב		מספר	עיר / יישוב	מיקוד
גיל הילדים	מס' הילדים	סוג העסק (הקיפי בעיגול) בפקוח משרד החינוך / בפקוח משרד הכלכלה (התמ"ת) / מוכר שאינו רשמי. אחר:		

פרטי השותפה (במידה יש):

שם פרטי		שם משפחה		ת.ז.
רחוב		מספר	עיר / יישוב	מיקוד
טלפון בבית		טלפון נייד		
תאריך לידה	דואר אלקטרוני			
מספר שנות לימוד		שם המוסד האקדמי בו למדה		
מספר רישיון				
תואר (הקיפי בעיגול) גננת מוסמכת / B.A / B.E.D / מטפלת מוסמכת / מנהלת גן. אחר:				

אני מצהיר כי הפרטים שרשמתי ומילאתי בדף זה הם נכונים. שם מלא + חתימה: _____

טופס בקשת הצטרפות – חברות בעוגנים

כי בשבילנו את העוגן,
לאורך כל הדרך – יש לך את עוגנים. תאריך: _____.

דברים נוספים שחשוב לדעת כחבר מן המניין בעוגנים

- חבר בעוגנים, הינו חבר אשר משלם את דמי החבר לשנה בעלות חודשית של 126 ₪ + מע"מ או 1784 ₪ כולל מע"מ.
- כחבר בעוגנים אני רשאי לבטל / להסיר את חברותי בעוגנים תוך 14 יום מרגע חתימתי על טופס הצטרפות זה אך ורק אם לא השתמשתי / צרכתי כלל וכלל שום שרות מעוגנים.
- סל השירותים וההטבות לחבר מן המניין בעוגנים הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.
- ידוע לי שמרגע היותי חבר מן המניין בעוגנים – רשאית עוגנים להפסיק את חברותי בכל רגע נתון וזאת על פי שיקול דעתם הבלעדי של הנהלת עוגנים. לחבר בעוגנים לא תהיה כל טענה או תביעה או תלונה או דרישה בגין הפסקת מתן השירותים וחברות בעוגנים ובלבד שעוגנים לא תגבה שום תשלום מעבר למה שהחבר / אני כבר שילמתי.
- כחבר בעוגנים, אני רשאי להשתמש בסימני ההיכר של עוגנים כגון: הלוגו והשלט שקיבלתי המציינים לכל מאן דבעי כי הוא חבר בעוגנים וזאת אך ורק בתקופת היותו חבר מן המניין בעוגנים.
- הדברים וההוראות הללו שנאמרו לעיל: מתייחסות לזכר ולנקבה כאחד והניסוח בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.

הכי חשוב לנו שתדע...

- ההצלחה שלך זה העוגן שלנו, ואנשי המקצוע שלנו הם העוגנים שלך.
- אנחנו כאן בשבילך: להקשיב לך, להבין אותך, לשמוע אותך, ללמוד את הצרכים והרצונות – רגע לפני שתקבל החלטה כלשהי.
- בטלפון אחד: 052-3005009, תקבל מענה מיידי ובאתר של עוגנים נעניק לך שירותים ובמה לכל מה שאתה מבקש, באמצעות הפורום, והמידע שבאתר.
- אנחנו נדאג שתנצל את המרב והמיטב עבורך בדרך למצוינות עסקית וחינוכית. נשכיל באמצעות 13 השתלמויות לבחירה מתוך 17. ובכל בעיה ועניין ורצון לשתף אנחנו כאן.
- להיות חבר בעוגנים, זה קצת יותר.
- כחבר בעוגנים, נדאג לך באמצעות העוגן המרכזי שלנו "אתר הגננת" לפרסום וחשיפה של העסק שלך באזור מגוריך – בלעדי לך כחבר בעוגנים. ההצלחה שלנו ב"אתר הגננת" היא העוגן שלך למצוינות עסקית וחינוכית

להיות חבר בעוגנים – בגלל שזה קצת יותר

כי ההצלחה שלך היא העוגן שלנו

אני מצהיר כי הפרטים שרשמתי ומילאתי בדף זה הם נכונים.

שם מלא: _____

תפקיד: _____

חתימה + חותמת: _____

אני מצהיר כי הפרטים שרשמתי ומילאתי בדף זה הם נכונים. שם מלא + חתימה: _____

